



## CYBERHOTEL PRESENTATION & SETUP

Reliez votre Green appliance au réseau et notez l'IP sur l'écran LCD  
Ce guide est également valable pour la version serveur.

Ouvrez maintenant le navigateur d'un PC sur le même réseau et entrez l'IP  
Voilà ce que vous trouverez.



[Voicemail & Recordings \(ARI\)](#)

[Flash Operator Panel \(FOP\)](#)

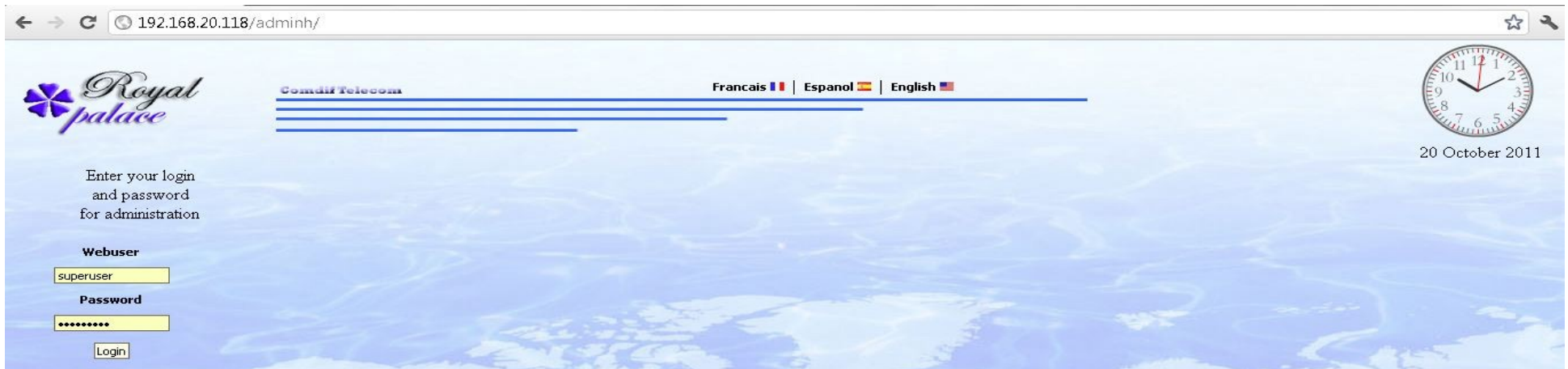
[FreePBX Administration](#)

[CyberHotel Administration](#)

Ce guide est tiré de la version Anglaise mais l'interface passe en Français d'un simple clic

Sélectionnez cyberhotel et loguez vous avec superuser/superuser

- Ce login/password est pour l'administrateur, vous utiliserez ensuite
- user/user pour l'utilisateur quotidien



Vous êtes loggué, vous voyez maintenant une page vide avec un menu à gauche:



Comdif Telecom

Français  | Espanol  | English 

*Rooms*

*Wake-up*

*Hotspot*

*Report*

*number pool*

*Administration expert*

*Main administrator*



Passez si vous voulez l'interface en Français en cliquant sur le drapeau.  
Le premier travail est de créer les chambres, cliquez sur Administration expert  
Vous serez directement sur l'interface d'administration des chambres.

Vous pouvez créer vos chambres une par une en utilisant Créer un poste.  
J'ai toutefois une méthode plus rapide à vous proposer.



Comdifi Telecom

Français  | Espanol  | English 

Basic

Rooms

Rates and routing

PBX admin

System configuration

Carrier administration

Customisation

Network test tools

Network advanced conf

Admin management

Logs

### Rooms

To edit details click on the 'i' button, to delete click on X. To add please look at the right side.

Customer overview				
Rooms	Username	SIP-Number	Balance	Status
<a href="#">Register a new user</a>				

[Bulk import from file](#)

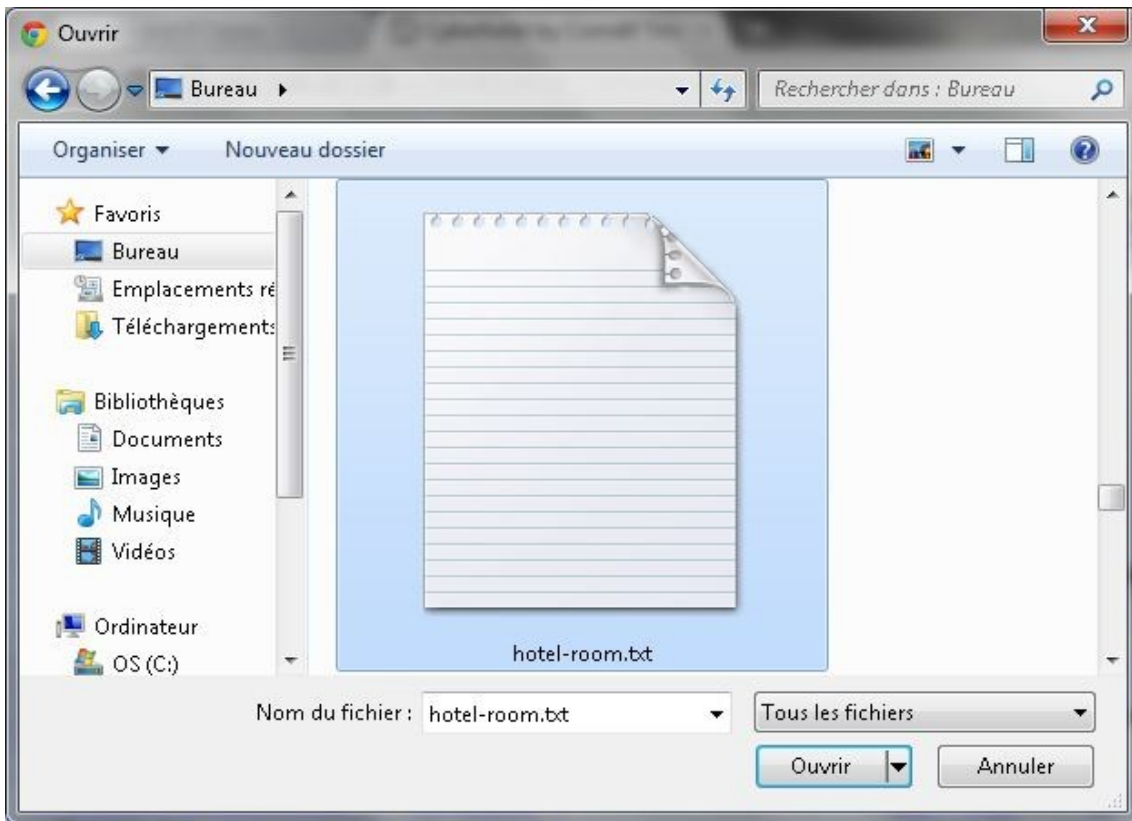
[Bulk import from file for administrative phones on freepbx](#)

Créez un fichier texte comme celui ci et enregistrez le sur votre ordinateur.

Le premier champ est le nom de chambre, sur l'exemple: "Chambre 100", ensuite le séparateur est ; ensuite le numéro de téléphone et un Séparateur ; finalement le mot de passe Sip suivi de deux séparateurs ;; Le fichier ne doit rien contenir de plus, comme celui ci !

```
Chambre 100;100;02Mypass01;;  
Chambre 101;101;02Mypass01;;  
Chambre 102;102;02Mypass01;;  
Chambre 103;103;02Mypass01;;  
Chambre 104;104;02Mypass01;;  
Chambre 105;105;02Mypass01;;  
Chambre 106;106;02Mypass01;;  
Chambre 107;107;02Mypass01;;  
Chambre 108;108;02Mypass01;;  
Chambre 109;109;02Mypass01;;  
Chambre 110;110;02Mypass01;;  
Chambre 201;201;02Mypass01;;  
Chambre 202;202;02Mypass01;;  
Chambre 205;205;02Mypass01;;
```

Enfin cliquez sur 'bulk import from file' et sélectionnez ce fichier  
De cette façon :



français | Espanol | English

upload text file with room data, this is a very speed way for setup!

format is:

room name;number;password;did

room name;number;password;did

we have one available put the five last digits only, eg: 55544 for 05 55 55 44

if room have no did format is:

room name;number;password;

room name;number;password;

Choose a file to upload:

Une fois le fichier importé validez et vous devez avoir ensuite:

Basic

Rooms

Rates and routing

PBX admin

System configuration

Carrier administration

Customisation

Network test tools

Network advanced conf

Admin management

Logs

## Rooms

To edit details click on the 'i' button, to delete click on X. To add please look at the right side.

Customer overview					
Rooms	Username	SIP-Number	Balance	Status	
Chambre 100	100	100	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 101	101	101	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 102	102	102	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 103	103	103	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 104	104	104	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 105	105	105	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 106	106	106	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 107	107	107	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 108	108	108	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 109	109	109	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 110	110	110	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 111	111	111	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 112	112	112	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 113	113	113	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 114	114	114	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 115	115	115	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 116	116	116	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 117	117	117	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 118	118	118	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 119	119	119	0,00	★	<i>i</i> X
Chambre 120	120	120	0,00	★	<i>i</i> X

Si cette procédure vous semble difficile, vous pouvez choisir la méthode manuelle  
Cliquez simplement sur Créer un poste

The image shows a web form titled "User administration>" with the instruction "Please enter all informations". The form contains the following fields and controls:

- Password \***: A text input field containing seven asterisks (•••••••).
- Re-enter Password \***: A text input field containing seven asterisks (•••••••).
- First name**: A text input field containing the number "121".
- SIP number**: A dropdown menu with "121" selected.
- Direct number**: A dropdown menu.
- Send the registration**: A button at the bottom of the form.

Entrez deux fois le Sip password

Le nom de la chambre affiché sur l'interface

Le numéro à utiliser

Les numéros pour les chambres sur Cyberhotel sont à 3 chiffres, de 100 à 999

L'idéal est de donner le même numéro de poste que le numéro de chambre.

Si vous avez déjà programmé des Direct numbers, vous pouvez l'attribuer ici.

Si vous ne savez pas ce que c'est, pas de soucis, nous verrons ça plus loin

Avec une autre fonction.

Retournez sur basic et vous pouvez voir maintenant toutes les chambres sur l'interface !

The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.20.118/adminhy/index.php#SELF`. The page header includes the 'Royal palace' logo, the text 'Comdix Telecom', and language options for 'Français', 'Español', and 'English'. A clock in the top right corner shows the time as approximately 10:10 and the date as '20 October 2011'. The main content area is titled 'Chambres' and displays a grid of room status icons. Each icon is a green circle with a white bed symbol, and below it is a 'Check-in' button. The rooms are arranged in two rows: the first row contains rooms 100 through 109, and the second row contains rooms 110 through 119. Below the second row, there is a 'Chambre 120' section with a single icon and 'Check-in' button. On the left side, there are several menu items: 'Reveil', 'Hotspot', 'Rapport', 'Numeros extentions', 'Administration expert', and 'Super administrateur'. A 'STOP' button is located at the bottom left of the interface.

Si vous programmez maintenant un téléphone IP ou gateway pour une chambre vous pouvez utiliser les fonctions internes.

Mais nous voulons pouvoir appeler à l'extérieur, pour ce faire il faut programmer un Opérateur IP

Nous pouvons le faire de deux façons, tout dépend si vous voulez utiliser le même opérateur pour les chambres et les bureaux.

La plupart des hôtels n'ont pas besoin de communications de haute qualité et affichage du Numéro vers le téléphone appelé "CLI".  
dans ce cas vous pouvez programmer un opérateur économique ici  
Administration expert >> Administration des lignes > Ajouter un provider

**Royal palace** Comdif Telecom Français  | Español  | English 

- Basic
- Rooms
- Rates and routing
- PBX admin
- System configuration
- Carrier administration**
- Customisation
- Network test tools
- Network advanced conf
- Admin management
- Logs

Provider	Action
	Add new Provider

Host	Username	Refresh State
------	----------	---------------

Entrez votre nom d'utilisateur, mot de passe et adresse de l'opérateur ou IP  
laissez Use it as default sur yes, ceci vas l'attribuer à la table de routage  
par défaut.

**Add Carrier**  
Here you can add new carriers.

Use it as default

<b>Username</b>	<input type="text" value="username"/>
<b>Password</b>	<input type="text" value="password-sip"/>
<b>Carrierhost (e.g. voip-provider.com)</b>	<input type="text" value="sip.provider.com"/>
<b>Sometime carrier need FROMUSER different than USER if yes please enter the fromuser value here or leave it empty</b>	<input type="text"/>
<b>Trunk from FreePBX? select here and leave all other fields blank</b>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Create carrier"/>	

**Carrier administration**

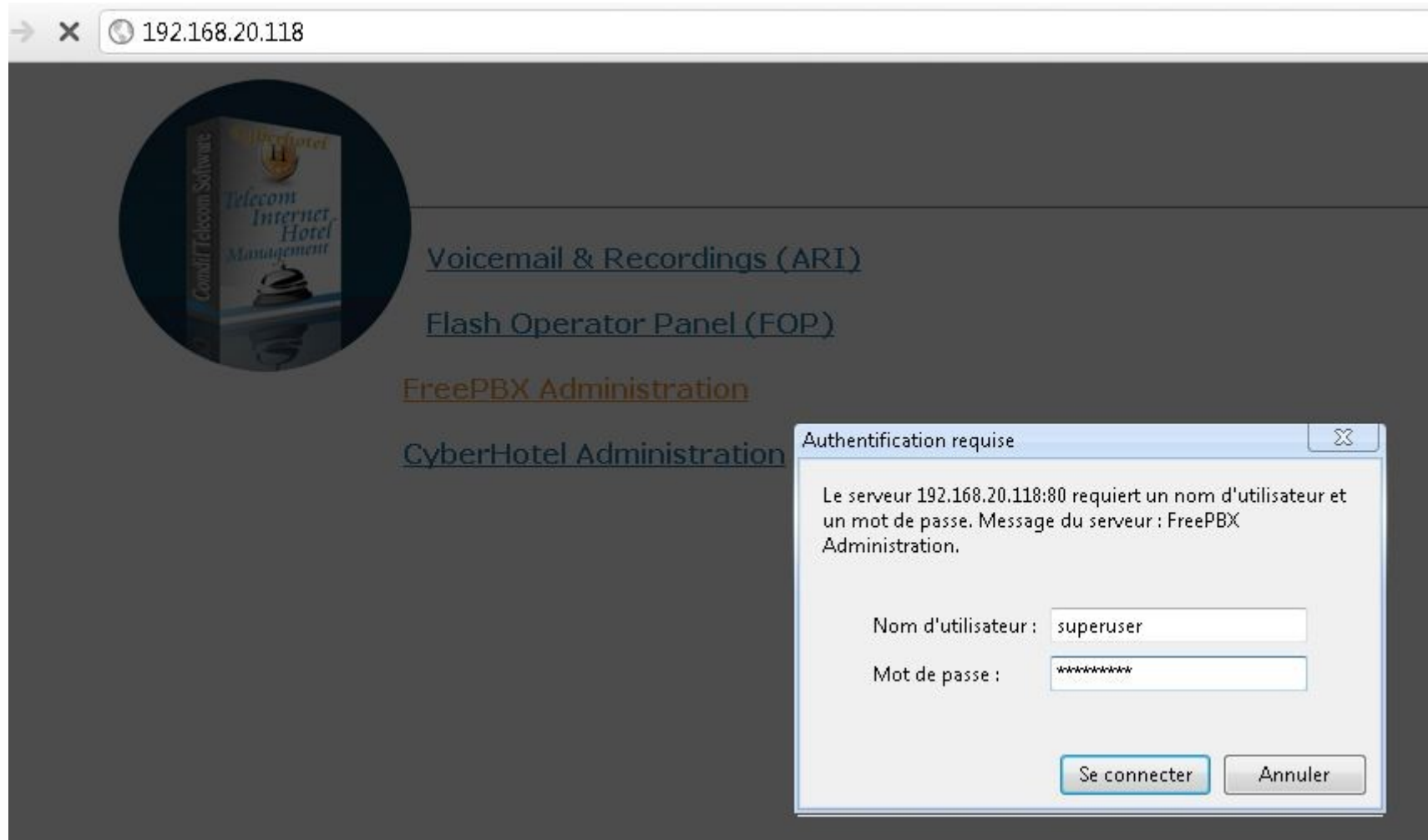
Provider	Action
	<input type="button" value="Add new Provider"/>

Si votre opérateur supporte le register vous allez voir l'état d'enregistrement.

Allons voir maintenant comment programmer un opérateur général sur l'interface  
de FreePBX

Entrez l'adresse `Http://serveur_IP` sur votre navigateur

Sélectionner FreePBX Administration et entrez superuser/superuser



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying '192.168.20.118'. The main content area features a circular logo on the left and a list of menu items on the right. The menu items are: 'Voicemail & Recordings (ARI)', 'Flash Operator Panel (FOP)', 'FreePBX Administration' (highlighted in orange), and 'CyberHotel Administration'. An authentication dialog box titled 'Authentication requise' is open in the foreground. The dialog box contains the following text: 'Le serveur 192.168.20.118:80 requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe. Message du serveur : FreePBX Administration.' Below this text are two input fields: 'Nom d'utilisateur : superuser' and 'Mot de passe : \*\*\*\*\*'. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'Se connecter' and 'Annuler'.

Ensuite sélectionnez Trunks et Add Sip Trunk

# Entrez la configuration pour votre opérateur et cochez Make it available for Cyberhotel et Use it as default route

← → ↻ 192.168.20.118/admin/config.php?display=trunks&tech=SIP

- Feature Codes
- General Settings
- Outbound Routes
- Trunks
- Administrators
- Inbound Call Control**
- Inbound Routes
- Zap Channel DIDs
- Day/Night Control
- Follow Me
- IVR
- Ring Groups
- Time Conditions
- Time Groups
- Internal Options & Configuration
- Music on Hold
- System Recordings
- Third Party Addon
- Custom Contexts

Trunk Name:

Outbound Caller ID:

CID Options:

Maximum Channels:

Disable Trunk:  Disable

Monitor Trunk Failures:  Enable

### Dialed Number Manipulation Rules

(  ) +  |

+ Add More Dial Pattern Fields Clear all Fields

Dial Rules Wizards:

Outbound Dial Prefix:

### Outgoing Settings

Make it available for Cyberhotel ?

If yes use it as default route for Cyberhotel ?

Trunk Name:

PEER Details:

```
host=sip.myprovider.com
username=user
secret=password
type=peer
insecure=port
nat=yes
```

Cliquez sur Apply configuration change et retournez sur l'interface Cyberhotel

FreePBX 2.8.1.0 on 192.168.20.118

Admin Reports Panel Recordings Help

Apply Configuration Changes

Logged in: superuser (Logout)

English

Add Trunk

myprovider (sip)

**FreePBX** Let Freedom Ring™  
FreePBX is a registered trademark of Bandwidth.com  
FreePBX 2.8.1 is licensed under GPL.

Allez sur Administration Expert > Tarif et routage  
Entrez a ou b ou 0 et cliquez OK.

Vous pouvez voir maintenant toutes les destinations utilisant le nom d'opérateur que nous avons créé sur Freepbx comme sur cette image:



Basic

Name /Prefix  Ok

Rooms

Rates and routing

PBX admin

System configuration

Carrier administration

Customisation

Network test tools

Network advanced conf

Admin management

Logs

### Rates and routing

Destination	Provider	Prefix	Purchase	Sale	Connect Cost	Include Sec.	Action
Abkhazia	myprovider	007840	4,8	40,0	0	0 Seconds	
Abkhazia Mobile	myprovider	007940	5,7	40,0	0	0 Seconds	
Abkhazia Mobile - Aquafon	myprovider	0079409	5,6	40,0	0	0 Seconds	
Afghanistan	myprovider	0093	20,5	40,0	0	0 Seconds	
Afghanistan Mobile	myprovider	00937	20,5	40,0	0	0 Seconds	
Afghanistan Mobile - At	myprovider	009375	20,7	40,0	0	0 Seconds	
Afghanistan Mobile - AWCC	myprovider	009370	18,9	40,0	0	0 Seconds	
Afghanistan Mobile - Etisalat	myprovider	009378	18,2	40,0	0	0 Seconds	
Afghanistan Mobile - MTN	myprovider	009377	19,8	40,0	0	0 Seconds	
Afghanistan Mobile - Roshan	myprovider	009379	19,7	40,0	0	0 Seconds	
Albania Mobile	myprovider	003556	6,2	40,0	0	0 Seconds	
Albania Mobile - AMC	myprovider	0035568	19,7	40,0	0	0 Seconds	
Albania Mobile - Eagle Mobile	myprovider	0035567	20,0	40,0	0	0 Seconds	
Albania Mobile - Vodafone	myprovider	0035569	18,7	40,0	0	0 Seconds	
Albania Proper	myprovider	00355	5,4	40,0	0	0 Seconds	
Albania Tirane	myprovider	003554	4,9	40,0	0	0 Seconds	
Algeria	myprovider	00213	7,0	40,0	0	0 Seconds	
Algeria Algiers	myprovider	0021322	7,0	40,0	0	0 Seconds	
Algeria Algiers	myprovider	0021321	7,0	40,0	0	0 Seconds	
Algeria Algiers	myprovider	0021320	7,0	40,0	0	0 Seconds	

Create new rate

Si opérateur est vide ou porte un autre nom que celui créé, retournez sur Administration des lignes et effacez l'opérateur en utilisant la croix rouge.

Utilisez ensuite Ajouter un provider et laissez use it as default sur yes.

Voir photo :

Carrier administration

Provider	Action
myprovider	
<b>Add new Provider</b>	

La croix rouge pour effacer le provider.  
 Cette action n'efface que localement le provider sur la partie hôtel

Si vous utilisez Green appliance sélectionnez uniquement "Trunk from FreePBX" et Laissez Use it as default sur yes et Créer provider.

Add Carrier  
 Here you can add new carriers.

Use it as default

<b>Username</b>	<input type="text"/>
<b>Password</b>	<input type="text"/>
<b>Carrierhost (e.g. voip-provider.com)</b>	<input type="text"/>
<b>Sometime carrier need FROMUSER different than USER if yes please enter the fromuser value here or leave it empty</b>	<input type="text"/>
<b>Trunk from FreePBX? select here and leave all other fields blank</b>	<input type="text" value="myprovider"/>
<input type="button" value="Create carrier"/>	

Carrier administration

Provider	Action
<b>Add new Provider</b>	

Contrôlez de nouveau tarif et routage pour voir si tout à été pris en compte

Le système est prêt à travailler mais avant de faire un check-in quelques réglages sont importants sur Administration expert > System configuration, ces réglages vont servir Par exemple à afficher les entêtes ticket et factures.

*Basic*

*Rooms*

*Rates and routing*

*PBX admin*

*System configuration*

*Carrier administration*

*Customisation*

*Network test tools*

*Network advanced conf*

*Admin management*

*Logs*

## System configuration

Configure here your system.

Company

Name

Last name

Tax number

Street

Postal code

City

Country

Phone number

Fax number

Email

Show usersystem?

PHONETAX for PHONE and WIFI Enter here the X number eg. 1.196 for 19.6% TAX

Enter the 3 ISO letters for your money USD or EUR

Design 4 for low resolution 5 to 10 for hight resolution

Door phone 6 digits service code

Door phone hard opcode

ACTIVATE IVR system, enter phone number:

Default language

Nat for bedroom phones ? yes or no, for security no is the best choice

Background JPG uploaded

save

Change timezone to  Save

- TAXE-TEL pour définir la taxe TVA, par exemple pas de taxe entrez 1 pour 20% de taxe entrez 1.2 pour 19,6% entrez 1.196
- Indiquez la monnaie de votre choix
- Design pour définir combien de chambres afficher par ligne sur l'interface

Laissez les 3 autres lignes vides pour l'instant

- Default language choisissez la langue par défaut du système

Save

- Retournez sur la page et réglez timezone, très important pour le réveil

Save

- Finalement cliquez sur AUTOCONF FOP si l'IP que vous utilisez est définitive

Bonne nouvelle, tout est prêt pour réaliser les premiers appels test.

Retournez sur et faire un check-in a room, entrez un nom et laissez Unlimited

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `192.168.20.118/adminh/index.php`. The page features the 'Royal palace' logo and 'Comdif Telecom' branding. A sidebar on the left contains navigation links: 'Rooms', 'Wake-up', 'Hotspot', 'Report', 'number pool', 'Administration expert', and 'Main administrator'. The main content area displays a grid of room management options, including 'Chambre 100', 'Chambre 110', and 'Chambre 120', each with a 'Check-in' button and a room icon. A modal dialog box titled 'WELCOME - Google Chrome' is open, showing a form with the following fields: 'Limit' (set to 'Unlimited'), 'Customer name' (set to 'mycustomer'), and an 'OK' button. The background of the page is a light blue map of Europe.

Ceci vas générer un ticket avec toutes les informations pour le client et libérer le téléphone pour les appels externes

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Royal palace' administration interface. The main page has a blue background with a world map and various menu items on the left: 'Rooms', 'Wake-up', 'Hotspot', 'Report', 'number pool', 'Administration expert', and 'Main administrator'. A 'STOP' button is at the bottom left. On the right, there are room status indicators for 'Chambre 100', 'Chambre 110', and 'Chambre 114', each with a 'Check-in' button. A modal window titled 'WELCOME - Google Chrome' is open, displaying the 'Royal palace' logo and the following information:

2011-10-20 14:14  
Wifi login: mycustomer  
Password: lectopig  
Code porte: \*985785  
Numero direct: +33(0)469665526  
+ code: 10081  
Rooms: 100

At the bottom of the modal window are the buttons 'Close' and 'Print'.

# Configure a softphone avec sserver/login/password infos

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `192.168.20.118/adminh/index.php`. The page features the 'Royal palace' logo and 'Comdif Telecom' branding. A navigation menu on the left includes 'Rooms', 'Wake-up', 'Hotspot', 'Report', 'number pool', 'Administration expert', and 'Main administrator'. A 'STOP' button is located at the bottom left. The main content area displays a grid of room status icons, each labeled with a room number (e.g., 'Chambre 100', 'Chambre 103', 'Chambre 104', 'Chambre 110', 'Chambre 111', 'Chambre 112', 'Chambre 113', 'Chambre 114', 'Chambre 120') and a 'Check-in' button. A 'Calls : 0' indicator is visible under 'Chambre 100'. A 'Login...' dialog box is overlaid in the center, containing the following fields: 'SIP IP/Domain' (192.168.20.118), 'Username' (100), and 'Password' (masked with dots). A 'Save' checkbox is present below the password field. The dialog box has 'Login' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Si vous avez enregistré le téléphone envoyez un appel, vous pouvez voir à ce moment l'icône changer sur l'interface barré avec un téléphone vert

The image shows a web interface for 'Royal palace' with a 'Comdix Telecom' header and a 'Français' language selector. The interface includes a sidebar with menu items: 'Rooms', 'Wake-up', 'Hotspot', 'Report', 'number pool', and 'Administration expert'. The main content area displays 'Chambre 100' with a call icon and 'Calls : 0', 'Chambre 110' with a call icon, and 'Chambre 120' with a call icon. A 'Main administrator' section is also visible. A 'STOP' button is located at the bottom left. Overlaid on the right is a 'Softphone' window titled 'AdoreSoftphone' showing a call status: 'Ready to call...', 'Connected...', and the number '0469685501'. The window includes a 'Call' button, a 'LOGIN' button, and a 'Hang' button. Below the window is a numeric keypad with buttons for 1-9, \*, 0, and #, along with a microphone icon and a speaker icon.

Raccrochez et vous allez voir un nouvel icône barré d'un \$  
Cet icône veut dire chambre avec appels à facturer.

The screenshot displays the Royal Palace website interface. On the left, there is a vertical menu with the following items: *Rooms*, *Wake-up*, *Hotspot*, *Report*, *number pool*, *Administration expert*, and *Main administrator*. At the bottom left, there is a circular button labeled "STOP".

The main content area shows a list of rooms:

- Chambre 100**: Accompanied by an icon of a person with a dollar sign (\$) and the text "Calls : 1".
- Chambre 110**: Accompanied by a green circular icon with a bed.
- Chambre 120**: Accompanied by a green circular icon with a bed.

Each room entry has a "Check-in" link below it. On the right side of the page, there are some partially visible numbers: "103", "113", and "n".

Overlaid on the right side is a window titled "AdoreSoftphone". The window displays the following information:

- Ready to call...
- Disconnected 00:00:39
- 0469665501|
- Buttons: Call (green), LOGIN (grey), Hang (red)
- Navigation buttons: Phone Book, Audio Wizard, Recent Call, Redial, Feed Back
- Keypad: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, \*, 0, #

The website header includes the "Royal palace" logo, "Comdif Telecom", and "Francais" with a French flag icon.

Pour le check-out, cliquez sur appels, vous pouvez transférer si vous désirez cette facture à une autre chambre ou imprimer en (PDF) finalement cliquez sur Encaisser pour faire le check-out



Comdif Telecom

- Rooms
- Wake-up
- Hotspot
- Report
- number pool
- Administration expert

Chambre 100  
  
 Calls : 4

Chambre 110  
  
 Check-in

Chambre 120  
  
 Check-in

Main administrator  




## Invoice

Issuer Invoice

Customer name: mycustomer  
 Date: 2011-10-20  
 Invoice: 111020100

**MyHotel**  
 112 Road  
 90000 Town

Tel: +33 xxxxxxxxxx  
 Fax: +33 xxxxxxxxxx  
 Email: contact@myhotel

Telephone				
Rooms	Phone number	Duration/Min.	Price :	Destination
100	046966XXXX	1	0.1	France 04
100	062436XXXX	1	0.15	France 06 Mobile
100	003346966XXXX	2	0	France Fixed
100	046966XXXX	1	0.1	France 04
<b>TOTAL Telephone</b>		<b>excl tax 0.29 EUR</b>	<b>VAT 0.06 EUR</b>	<b>incl tax 0.35 EUR</b>
<b>TOTAL Invoice</b>		<b>0.29 EUR</b>	<b>0.06 EUR</b>	<b>0.35 EUR</b>

[Bill](#)

[Transfer>](#)

[Print](#)

# Cyberhotel propose de très belles factures PDF



## Invoice Telephone

### Issuer Invoice

MyHotel  
112 Road 90000 Town

Tel: +33 xxxxxxxxx Fax: +33 xxxxxxxxx  
Email: contact@myhotel

Customer name : mycustomer  
Date : 20-10-2011  
Invoice : 111020100

Rooms	Phone number	Duration/Min.	Price :/incl tax	Destination
100	046966XXXX	1	0.1	France 04
100	062436XXXX	1	0.15	France 06 Mobile
100	003346966XXXX	2	0	France Fixed
100	046966XXXX	1	0.1	France 04

<b>TOTAL Invoice</b>	<b>excl tax 0.29 EUR</b>	<b>VAT 0.06 EUR</b>	<b>incl tax 0.35 EUR</b>
----------------------	--------------------------	---------------------	--------------------------

SA xxxxxxxx

Tax number: FR xx xxx xxx xxx

## **OTHER FUNCTIONS**

- Sélectionnez Réveil sur le menu, choisissez une chambre et l'heure de réveil  
Le réveil peut également être réglé à partir du poste chambre avec 9999, ou de tout autre poste avec 9999101 par exemple pour un réveil chambre 101
- Cyberhotel possède un système Wifi Hotspot pour tous les points d'accès reliés à la carte réseau 2, un login/password est généré sur le ticket et vous pouvez utiliser le menu pour des comptes invités ou effacer ou déconnecter un utilisateur.
- Rapport permet de voir les détails d'appels ainsi qu'un rapport comptable
- Numéros extensions permet de définir des numéros directs d'appel chambre si vous en avez plusieurs fournis par votre provider.
- Les icônes montrent l'état du ménage, changent si le 9876 ou 6789 est composé de la chambre

### **Autres fonctions sur Administration expert > Système configuration:**

Cyberhotel est compatible avec les portiers comme le 2N Helios avec clavier.

**Door phone 6 digits service code:** définir un code service

**Door phone hard open code:** définir le code en dur du portier ici

Si ces informations sont entrées, un code va être ajouté sur le ticket à chaque check-in ce code est ensuite effacé au check-out.

**ACTIVATE IVR system,** Demandez un numéro supplémentaire à votre provider et indiquez le ici, tout appel ensuite vers ce numéro tombe sur un message demandant un code pour joindre la chambre de son choix.

Ce code est généré au check-in et imprimé sur le ticket, le code est effacé au check-out

Les fonctions PABX pour la partie administration de l'hôtel, utilise FreePBX. FreePBX est l'interface de gestion IPBX la plus utilisée au monde et vous pouvez trouver des milliers de guides sur internet pour l'utiliser.

Juste quelques fonctions et adaptations spéciales pour Cyberhotel

- INBOUND routes n'entrez ici que les 5 derniers chiffres du numéro, par exemple Pour le +338989745112 entrez juste 45112, c'est très important !

- CUSTOM CONTEXTS est pré installé avec deux contextes nommés limited et pin

Si vous avez des postes de service dans les couloirs utilisez ces contextes pour éviter les appels externes à partir de ces postes.

Limited ne permet que les appels internes

Pin demande un code pin pour accéder aux appels externes.